

太一國際旅行社

# 旅客參團 報名前需知



太一國際旅行社股份有限公司  
T-ONE INTERNATIONAL TRAVEL CO., LTD.

**平日營業時間**

每週一至週五 09:00AM — 6:00PM

週六、日及國定假日，依政府規定放假

台北市中山區南京東路 3 段 103 號 4 樓  
(歡迎預約洽詢 02-2567-3822 或 02-2567-3922)

## 團費與訂金

▲**費用包含：**全程機票、簽證(無需簽證國家除外)、餐食(自理餐除外)、住宿、行程中安排之入內參觀景點門票、全程導遊司機領隊服務費、行李搬運費(一人一件)、機場稅、燃油費、團體保險。

▲**費用不包括：**機場來回接送、旅行袋、床頭與行李等禮貌性質小費、私人費用及護照或其他旅遊證件辦理費(持台灣6個月以上效期護照入境歐盟國家免簽證),新辦護照費用為NT1600元(參加團者)。

▲**訂金NT\$40,000 元** (遇寒暑假或春節期間出發，則訂金提高)。

▲**保留團位後請於三天內**繳交訂金，如遇團體額滿或限期開票，請於隔日繳交訂金，始完成報名手續。

▲**小叮嚀**當您繳付訂金即表示旅遊契約產生效力，本公司將依各協力商之要求，為您預付此趟旅程的機票或旅館餐廳等費用。若您因故取消，本公司將依「國外旅遊定型化契約書」之相關條款或估算已實付的費用，向您收取超支費用或退回剩餘訂金。航空公司一經開立機票即無退票價值，旅客需付全額票款，且不接受調整名單。

## 證件

▲報名必備三項資料：

**1.客戶基本資料表**

**2.護照正本或護照影本另備「護照自帶切結書」**

**3.訂金傳真刷卡確認單。**

▲無護照、護照頁數不足、效期不足(需六個月以上，以入境台灣之日期為基準)、過期者或護照汙損(包含髒污、封面與內頁分離、局部破裂、蓋有非出入境之印章等)、相貌變更與護照照片不符、姓名變更等。請盡快辦理新護照。

▲多重國籍者，進出中華民國國境須使用同一本護照；在台屬居留身分者，務必攜帶居留證出入境，若需辦理簽證，請於報名時告知業務，以便提供相關資訊。

▲特殊身分者(如：軍警人員、役男)請先申請許可或加蓋「出境許可章」。

▲未成年子女(未滿18歲)獨自參團或未有父母同行者，都必須配合法規填寫父母同意書。

※部分國家或區域證件需求可能有所差異，請依業務提供之行程檔標示為準。

## 行前說明會

- ▲於出發前10-14天舉辦,平日的下午時段,日期確認會於1個月前通知您
- ▲疫情過後,目前採線上說明會的形式舉辦,由領隊為大家解說行程  
(無法在這段時間參與的話,將會提供本場錄影給大家!)
- ▲本場說明會會解答關於行程之食衣住行該注意事項,以及開放團員Q&A
- ▲說明會結束,未能參加的貴賓,我們寄給團員行李綁帶、歐洲專用轉接頭、當地旅行手冊、行前說明資料、太一透明資料袋。

## 貼心服務

### ①出發前寄給每位貴賓一份:

行李綁帶、歐洲專用轉接頭、折疊旅行袋、當地旅行手冊、行前說明資料、太一透明資料袋、每團專屬LINE群組。

### ②機場集合發放:

行李吊牌2個、護照套、sim卡6g~10g(可上網)、導覽耳機(出團隨時聽到領隊的解說)。

備註:導覽耳機(隨時可聽領隊連線解說,旅程結束歸還,若不慎遺失或損壞需賠償三千元,請妥善保管)。

### ③參團旅遊中:

旅行業責任保險、投保美商安達個人旅行平安申根加值型保險、含導遊、領隊、司機服務費、每人一件大型搬運費、車上每人每天一瓶礦泉水,西式餐點提供一杯酒水。



## 食

▲太一餐食的設計構想，旨意在品嚐各地之特色料理，食材與料理習慣以當地人的喜好為主(非以台灣為標準)，整體而言，歐洲當地的餐食與您在台灣所吃到的差距甚大，因為當地菜在台灣的作法已經中式化，佐料、配料都增加及改變了，**所以希望貴賓以『體驗』的心情來品嚐。**

▲若有吃素、或其它過敏、特殊餐飲，請於出發前主動告知領隊或您的承辦人員，以提早安排。**(在國外臨時更改餐食,餐廳和旅館將無法及時更動,敬請見諒)**

▲歐洲旅館房間內大多沒有提供煮水器，若需飲用熱開水，請自行攜帶煮水器(但嚴禁電湯匙)。房間內冷水可生飲，如不習慣飲用可自行購買礦泉水。

▲早餐：酒店內西式早餐(有的酒店會另外安排場所給團體使用)。午、晚餐：中式七菜一湯、西式以三道為主，湯、沙拉或pasta、主菜(肉食、魚類)、甜點。

※西式午、晚餐提供一杯飲料(含紅酒、白酒、啤酒或汽水...等)。

※自理餐(自費)：可詢問領隊當地特色餐廳或小吃再自行安排。

◆進入餐廳時，如有空位請不要隨便入座，應在入口處等待招待人員，由其引導入座。

◆西餐餐桌禮儀如遇排好的刀叉應從外側依次使用。

◆自助餐應取自己能吃完的分量，並隨時注意自己的隨身物品。

## 衣

### 服裝

▲請攜帶當地氣候合宜的服裝。衣服不易髒污，無需攜帶太多套，攜帶的件數過多，倒不如選擇適合任意搭配的服裝，穿著以休閒舒適、洋蔥式穿法、內薄外厚、穿脫方便為宜。

▲飛機上的服裝以輕便為宜，為防止機上冷氣太強，最好隨身攜帶外套。

▲歐洲緯度高、平均溫度相對低，早晚溫差大，行程中氣候多變，因此無論夏天或冬天請一定至少帶一件禦寒外套(薄羽絨相當適合)以備不時之需。

▲除禦寒衣物外，亦可攜帶其他禦寒或防曬物品做搭配使用，如：手套、圍巾、禦寒帽、遮陽帽、太陽眼鏡...等。

▲米其林餐廳請著稍正式的休閒服，涼鞋、拖鞋、短褲、牛仔褲、無袖無領上衣較不適宜。

▲徒步的機會甚多，請穿一雙舒適好穿的鞋子。(女生的鞋子以平底鞋為主，切勿穿著細跟鞋款，男生則以休閒鞋為佳)

### 日用品

▲旅館房間皆備毛巾、肥皂、洗髮精，但牙膏、牙刷、拖鞋請自備。

▲請攜帶備用旅行袋、雨具(摺疊傘或輕便雨衣)、防曬乳、保溼乳液、護唇膏、水壺(保溫瓶)、口罩(機上乾燥可使用)...等。

▲請記得攜帶個人腸胃藥、感冒藥、暈車藥等個人慣用藥物。

# 住

## 團體住房權益

▲團費報價以雙人房(2人一室)為主，歡迎您結伴參加。若單數報名，須酌收全程單人房差額或協助安排同性團友共用一室，若能順利調整，則免收單人房差額。

▲三人一室通常為雙人房加一床，許多旅館只接受小孩(12歲以下)才能加床，一大二小或二大一小合租，加床大多為摺疊床、沙發床或行軍彈簧床，空間有限加上三人份的行李，勢必影響住宿品質，故建議避免住宿三人一室。

▲飯店的團體房無法指定連通房、同行親友指定在同樓層或鄰近房間，本公司會向飯店提出您的需求，但無法保證飯店一定提供，敬請見諒。

▲為遵守消防法規，年滿12歲者，不可加床三人(含以上)同室。2~12歲小孩皆需佔床，2歲以下嬰兒可不佔床，請旅客配合飯店規定。

▲疫情後旅館取得困難，部分旅館偶有分住不同家旅館的情況；少部份酒店沒有提供行李服務員服務，行李請自行拿至房內，領隊和司機將盡力協助，感謝您的理解！

※部分國家或區域住宿標準可能有所差異，請依業務提供之行程檔標示為準。

## 旅館及房間

▲歐洲旅館的星級評鑑標準不同於亞洲、美洲紐澳等地區，除了基本服務品質外，歐洲旅館是按歷史人文為鑑定主軸，強調建築物本身的歷史價值，建築物現存的悠久傳統，以及佔盡地利之便的絕佳位置。一般位於歐洲老城區或特定地區的特色旅館，外觀色調質樸，大廳裝飾較昏暗古老，房間內設備簡單，感覺較老舊，因建築主體架構無法進行改造，以致房間有空間大小不一與隔音不佳等狀況。歐洲城市建物鑒於法律規定或古蹟文化保存因素，不得重建，而城內的旅館需求高房價也高，時有整體舒適度與房價不成正比的現象，向來也是最為被詬病之處。反之非老城內或無建築規格限制的旅館，較有新穎一致性的設計與房型。

▲針對特定旅館有房間大小與景觀不同之入宿安排，為求團體公平性，將由飯店隨機安排。**房內設施若有問題，請立即向領隊反應處理。**

▲太一國際旅遊團體安排之房型皆為無特殊景觀雙人標準禁菸房，請勿在房內抽菸；若部分標準房型獲得旅館善意升等，非本公司所能掌控，亦無價差可退，敬請體諒。

▲歐洲旅館整體風格有其獨特性，對國人而言，必須事先有心理建設準備，以免於旅程中有不如預期的感受。

▲歐洲的夏季期間較短，許多飯店並無冷氣設備，而遇季節交替轉換時，旅館的冷、暖氣設備大多未運作，敬請貴賓們見諒。

▲房間內電視機如附有箱子或黑盒子按鈕者，往往表示有需付費之閉路電視，如有觀看需自行付費；若使用冰箱內須付費之飲料，退房前請與櫃檯結帳。

▲歐洲的旅館，向來是最被詬病的，城內的房價偏高與舒適度不成正比，設備老舊、隔音差、房間狹小，卻因佔盡地利之便而供不應求，往往四顆星旅館也被譏為不如台北的賓館，反觀郊區旅館則空間大、房價略低，但設備與舒適度仍遠不如國人期望。

▲入住酒店時，請先確認緊急出口位置，聽到警報器聲響，請由緊急出口迅速離開。

▲請勿將貴重物品留在房間，暫時不必使用的現金及貴重物品，可寄存櫃檯的保險箱，離開前記得取回。

▲勿使洗澡水溢出浴槽或灑落地板上、勿將衣物披在燈罩上曬、請不要在床上抽煙。

▲房間內請隨時加扣安全鎖，有人敲門，先以掛著門鏈的狀態開門，絕對不要讓陌生人進入房間。離開房間時，應隨身攜帶鑰匙，房間多半是門一關就自動上鎖。

▲游泳池未開放時間，請勿擅自入池。

▲夜間自行外出，勿至陰暗及複雜之地，最好三、五成群並告知領隊或團友，記得攜帶酒店名片，以備不時之需。

▲歐洲地區大部份旅館設施，需額外付費，如桑拿、游泳池。

## 行

### 團體機上座位

▲團體機票限制非常嚴格，每家航空公司規定也不一，領隊在機場辦理登機手續時，依實際安排情況將與航空公司地勤人員協商調整，然無法保證入座於相鄰座位；敬請先有心裡建設準備，以免造成不如預期的感受。

### 交通

▲請注意巴士公司名稱、顏色、車號，以免找不到車子；約定之集合時間請準時，以免耽誤行程；若與團體脫隊時，請保持鎮靜並留在原地，以利領隊尋找，或請撥打領隊手機。

▲國外遊覽車之維護及清潔多屬司機之工作，請共同維護車內清潔，請勿將飲料帶上車。

▲為了安全，車子行進中請勿任意更換座位或在走道上行走，以免不小心跌倒；上下車時，請注意來車方向以免發生危險。

### 保險

本公司已遵照旅遊業管理規則第53條規定投保旅行業責任保險。(投保內容依照政府規定調整之)

內容包含：

▲旅行業責任保險，每一旅遊團員意外身故或失能(依失能等級標準給付)，最高給付新台幣500萬元。(14歲以下小孩【未滿】及70歲以上【滿】最高投保限額每人新台幣250萬元)

▲意外醫療費用，每人最高理賠新台幣20萬元。

▲歐洲線行程投保美商安達個人旅行平安申根加值型保險(包含個人海外旅遊超值型不便保險)，含意外身故(失能)保險500萬+意外傷害醫療保險150萬+海外突發疾病醫療保險150萬(包含住院+門診1%急診5%費用)(包含法定傳染病Covid-19、猴痘等)。

## 歐洲退稅規定

在標有TAX FREE SHOPPING的商店購物，只要"同一天、同一人、同一家店"消費總額超過各國規定金額，便可申請所謂的全球退稅支票Global Blue Tax Refund 或Global Refund Cheque及另一種退稅單Tax Return Form，一般門口會有退稅貼紙，未貼示的，可進店購買時詢問，但並非每家商店都能辦理退稅(食品、酒類…等，不可辦理退稅)。

### 【辦理退稅】

在您離開歐盟國家時，必須先前往機場的海關處辦理退稅手續。一般而言，只要出示退稅支票或單據、所購買的商品及護照，若一切無誤，海關便會在退稅支票或退稅單上蓋個章。至於行李與退稅物品是否分開check in的問題，因每家機場及航空公司的規定和作業都不同，領隊會給予建議。

### 【退稅教戰守則】

1.於免稅購物系統的商店購買物品後，要求服務員給您一張”Tax refund”，然後請售貨員在該單據上，準確地填上您的英文地址(城市、街道、門牌號)和您的護照號碼(基本上都是要讓您自己填)，並把所購的每件物品在該單據上詳細寫明(服務員填)。

※ 購物時，一定要在商店中直接索取退稅單及收據，若無當場索取，則無法退稅！

※ 如果擔心自己一個人在同一店家無法買足該店家的退稅標準，購物不妨和同行者一塊兒前往、一併結帳，同享退稅的優惠。

※ 在歐洲任何地方無論是百貨公司，購物中心或超級市場購物均需索取收據，一來可辦理退稅，二來可避竊嫌。

2.店家給的退稅單種類有數種，目前最多商家提供的是Global Blue與Premier合作的退稅單(商標如右圖形)



3.抵達機場前將所有退稅單整理一下，確定詳填退稅人英文名(與護照同)、英文住址及護照號碼等資訊。

4.在機場海關辦理退稅時需出示(1)稅單、(2)收據、(3)護照、(4)登機證及(5)購買之物品。

5.機場退稅分兩種:行李托運退稅及手提退稅

## 【行李托運退稅】

將購買需辦理退稅物品全放入大行李托運，機場櫃台check in時將行李綁上行李條之前跟櫃台說這是要Tax refund，櫃台人員會將登機證劃好位後交給您，此時的您再將行李拉出(已貼好行李條)，拉到隔鄰外部海關退稅處Customs將所有單據給海關蓋章(海關會要求您開箱核對物品)，切記手上不可以有任何購物紙袋，他會認為您手上仍有退稅貨物因此可以拒絕蓋章，您就拿不到退稅了。蓋完章後將行李直接交給外部海關的人將拖運行李送進輸送帶。隨後可再前往Tax free退稅櫃台領錢。

優點:免提所購物品登機較輕鬆。

缺點:輸送帶進飛機前可能遭竊取行李箱內物品。

## 【手提退稅】

將所有購買需辦理退稅物品集中於一大購物袋或小行李(可上飛機座艙為原則)，此時的您可以依序入關、安檢、移民海關，然後就可以直接到機場裏面海關退稅櫃台Customs，將所有單據給海關蓋章(海關會要求您打開手提行李核對物品)。蓋完章後即可前往Tax Free櫃台領錢。

優點:無行李箱遭竊取問題。

缺點:若海關內之Tax Free櫃台休息,則無法領取現金,只能將退稅款項退至信用卡帳戶。※又或是Tax Free櫃台已無歐元現鈔,則必須自行吸收匯差領取美金。

### 手提退稅



### 行李拖運退稅



## 【領取退稅款項】

只要持有海關蓋章的退稅支票及退稅單，便可直接在機場內的Tax Free櫃台 (Cash Refund Office) 當場換取現金回來。

如果排完海關蓋章後已剩沒多少時間，且排Tax Free的人很多，您也可以將每張已由海關蓋好章的退稅單正本(含收據)，連同購物時給您的信封封好，投入機場內該退稅公司之信箱。退稅款項會直接劃入您所填寫的信用卡帳戶。

PS:各國退稅系統與銀行作業所需時間為2~3個月不等。

附註:

◆離境歐盟國家時，於機場實際拿到的退稅額約10%~13%，其依據為購買之金額多寡及店家與各國免稅系統簽約之標準會有所不同。

◆所謂的退稅款項，則是以附加價值稅VAT扣除手續費後所剩餘的金額。

- ◆通常退稅支票必須於購買當月起算三個月期限內，至海關處蓋章後才生效。
- ◆離境歐洲時領隊將會協助辦理退稅手續，確保所有團員的退稅權益，但領隊並無決斷退稅成功與否之權利，所以旅途中領隊說明辦理退稅流程時，請仔細留意講解，在收集退稅單據時亦務必要保留齊全，所有單據缺一不可，如單據缺少、蓋章不齊、郵遞中單據遺失或因其他原因海關拒絕蓋章證明導致退稅失敗，領隊並無負責之義務，敬請知悉。

## 安全事項

- ▲休閒旅遊，勿著奢華不當之服裝，亦避免配戴貴重首飾；注意隨身貴重物品，切勿在公共場合露財，購物時也勿當眾清數鈔票。
- ▲請妥善保管護照、證件及貴重物品，請勿放置於巴士、旅館、房間內以及大行李中，並謹防扒手及陌生人搭訕。勿將隨身行李、包包、甚至購物袋放置於車內，否則容易遭竊賊打破車窗，竊取車內物品。
- ▲一般而言，觀光客抵歐洲之後，最容易遭竊搶的場所是：機場、火車站、投宿旅館大廳、及各觀光景點；由於該等處所人員出入頻繁，且人種複雜，初抵達旅客由於對環境生疏稍不留神，隨身重要物品（尤其小包包）即被歹徒順手牽羊，以致影響整個旅遊行程及心情。
- ▲防範突然靠近之陌生人：歹徒（有時衣著入時）通常會扮成問路或搭訕方式，轉移被害人目標，然後再予下手。甚至歹徒故意將手上咖啡、冰淇淋倒在您身上或行李上，再佯稱幫您清理，面對此情況，須提高警覺，最好不予理會。
- ▲吉普賽人通常三五成群，其中有人會持報紙或其他東西請您過目，以轉移您的目標，再下手進行偷竊，請隨時提高警覺！
- ▲搭乘大眾公共交通工具，如火車、電車、地鐵等，上車之際，如發現有人故意擋在門口不動，加上後面有人硬推擠時，請提高警覺，這時候正是扒竊集團對您下手的時候。
- ▲避免隻身前往人煙罕至地區或深夜外出；遇陌生人靠近需提高警覺。另夜間觀光地區夜總會，除非有當地熟人陪伴，否則避免隨路邊招攬者進入，以免遭「敲竹槓」。

※ 未盡事宜再另行補充 最新退稅相關訊息會由領隊於團上宣佈

2024/01/12